

Prepravný poriadok príležitostnej (nepravidelnej) autobusovej dopravy

Dušan Slamka

Borová 36, 01001 Žilina

IČO: 34505849 DIČ: SK1020545229

Čl. 1

Úvodné ustanovenia

1. Dopravcom podľa tohto prepravného poriadku je:
Obchodné meno: Dušan Slamka, Borová 36, 01001 Žilina, IČO: 34505849
2. Tento prepravný poriadok je vyhotovený v súlade so zákonom č.56/2012 o cestnej doprave (ďalej len „zák. č. 56/2012“)
3. Tento prepravný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na webovom sídle dopravcu
4. Prepravný poriadok upravuje podmienky prepravy osôb, príručnej batožiny, cestovnej batožiny a zvierat.
5. Tento prepravný poriadok je návrhom dopravcu na uzavretie prepravnej zmluvy medzi dopravcom a cestujúcim
6. Dopravca prevádzkuje v súlade s týmto prepravným poriadkom vnútroštátnu a medzinárodnú príležitostnú prepravu osôb

Čl. 2

Rozsah autobusovej dopravy

1. Dopravca poskytuje objednávateľovi príležitostnú prepravu osôb z dohodnutého miesta nástupu do dohodnutého miesta výstupu
2. Dopravca poskytuje v rámci príležitostnej prepravy osôb zároveň prepravu príručnej batožiny, cestovnej batožiny a zvierat, ktorých prepravu dopravca v tomto prepravnom poriadku výslovne nezakazuje
3. Príležitostná doprava je najmä zájazdová doprava autobusom alebo autokarom

Čl.3

Povinnosti dopravcu

1. Dopravca prevádzkuje prepravu osôb v súlade s udelenými povoleniami, dopravnými licenciami, licenciami ES a v súlade so zák. č. 56/2012
2. Označiť každé prevádzkované vozidlo svojím obchodným menom
3. Zabezpečiť, v rozsahu poskytovaných dopravných a súvisiacich činností, ďalšie vybavenie potrebné na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel, o cestujúcich a ich príručnú a/alebo cestovnú batožinu
4. Zabezpečiť aby v každom prevádzkovanom vozidle bol doklad o udelenom povolení alebo licencií Spoločenstva podľa zák. č. 56/2012
5. Mať uzatvorené platné povinné zmluvné poistenie
6. Dopravca nemá prevádzkovú a ani tarifnú povinnosť

7. Dopravca je povinný v dohodnutý dátum a čas pristaviť vozidlo v dohodnutom nástupnom mieste a byť pripravený realizovať dohodnutú prepravu osôb
8. Dopravca je povinný v prípade objednania spätočnej dopravy alebo zájazdu s viacerými zastávkami byť vždy v čase dohodnutom s objednávateľom pripravený na dohodnutom mieste odchodu a umožniť všetkým cestujúcim nástup do vozidla, v prípade meškania cestujúcich s nástupom do vozidla nie je dopravca zodpovedný za meškanie odchodu vozidla
9. Vykonávať autobusovú dopravu podľa tohto prepravného poriadku
10. Prevádzkovať dopravu prostredníctvom osôb, ktoré sú odborne a zdravotne spôsobilé a majú platné oprávnenie na vedenie daného typu vozidla
11. Používať vozidlá v predpísanom technickom stave
12. Starat' sa v čo najvyššej možnej miere o bezpečnosť, pohodlie a nerušenú prepravu cestujúcich
13. V prípade dopravnej nehody sa bezodkladne postarať o bezpečnosť cestujúcich a zabezpečiť im čo najvyššie pohodlie v súlade s týmto prepravným poriadkom
14. V súlade s týmto prepravným poriadkom umožniť cestujúcim uplatňovať svoje práva na náhradu škody, spôsobenú osobitou povahou prevádzky dopravy

Čl.4

Práva dopravcu

1. Dopravca je oprávnený požadovať od objednávateľa úhradu cestovného na základe vystavenej faktúry. V prípade omeškania s úhradou cestovného alebo časti cestovného má dopravca nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky, za každý aj začatý deň omeškania
2. Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča alebo iného člena posádky autobusu, dávať pokyny a príkazy cestujúcim na účel zaistenia ich bezpečnosti, alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, ktorí sú povinní ich uposlúchnuť
3. Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča, alebo inej oprávnenej osoby dopravcu odmietnuť prepravu cestujúceho, ak
 - a) správanie cestujúceho vzbudzuje obavu bezpečnosť, život alebo zdravie vodiča alebo ostatných cestujúcich
 - b) cestujúci znečisťuje alebo poškodzuje vozidlo dopravcu
 - c) cestujúci má v úmysle prepraviť batožinu, alebo zvieru ktorej preprava je podľa tohto prepravného poriadku vylúčená
 - d) cestujúci vo vozidle fajčí, alebo konzumuje alkoholické nápoje, alebo existuje podozrenie, že cestujúci je pod vplyvom alkoholu, návykových alebo psychotropných látok
 - e) cestujúci svojim hlasovým prejavom, pískaním, reprodukovaním hudby, iných zvukov, alebo inými prejavmi pôsobí rušivo na vodiča alebo ostatných cestujúcich
 - f) cestujúci akýmkoľvek iným spôsobom ohrozuje plynulosť alebo bezpečnosť dopravy, najmä vstupovaním do priestoru vodiča, nastupovaním alebo vystupovaním z vozidla mimo určenej zastávky alebo iným nevhodným konaním
 - g) cestujúci napriek upozorneniu vodiča alebo inej oprávnenej osoby nerešpektuje akékoľvek ustanovenie tohto prepravného poriadku
4. V prípadoch podľa čl. 4. odst. 3 je dopravca oprávnený prerušiť vykonávanú prepravu až do okamihu opustenia vozidla cestujúcim, ktorého konanie oprávňuje dopravcu odmietnuť prepravu cestujúceho
5. Zodpovednosť za konanie cestujúcich nesie objednávateľ, ktorý je povinný v prípade podľa čl.4 odst.3 primárne upozorniť cestujúcich na možnosť ich vylúčenia z prepravy a zjednať nápravu priamo vo vozidle
6. Dopravca je oprávnený prepraviť v rámci dohodnutej dopravy len taký počet osôb, ktorý dovoľuje kapacita vozidla

Čl. 5

Zmluva o preprave osôb

1. So zástupcom skupiny osôb, pre ktorých bude dopravca zabezpečovať príležitostnú dopravu, uzatvorí dopravca Zmluvu o preprave osôb (ďalej len Zmluva), v ktorej bude uvedené:
 - a. Čas a deň začiatku prepravy, miesto pristavenia autobusu pre cestujúcich, čas a deň ukončenia prepravy
 - b. Dohodnutá trasa
 - c. Cena za dohodnutú prepravu
 - d. Fakturačne údaje
 - e. Dohodnuté náhrady za neuskutočnenie prepravy
 - f. Prípadný rozsah a množstvo batožiny
 - g. Ostatné dojednania
 - h. Za platnú sa zmluva považuje aj v prípade, že bola dohodnutá len ústnou formou, nie písomne
2. Zmluva o preprave osôb môže byť po vzájomnej dohode dopravcu s druhou stranou nahradená potvrdenou objednávkou

Čl. 6

Práva a povinnosti cestujúceho

1. Cestujúci má právo aby ho dopravca bezpečne, riadne a včas prepravil na dohodnuté miesto/miesta
2. Osoba mladšia ako 6 rokov nie je oprávnená cestovať bez sprievodu osoby staršej ako 15 rokov
3. Cestujúci má právo na prepravu príručnej batožiny a ak to umožňujú podmienky aj cestovnej batožiny a zvierat podľa tohto prepravného poriadku
4. Cestujúci má právo na informácie o podmienkach prepravy, ktoré mu je povinný poskytnúť vodič autobusu, alebo iný oprávnený zamestnanec dopravcu, alebo oprávnená osoba objednávateľa
5. Cestujúci je povinný dodržiavať ustanovenia tohto prepravného poriadku, riadiť sa pokynmi zamestnancov dopravcu a pokynmi dopravcu zverejnenými vo forme piktogramu
6. Cestujúci je povinný správať sa tak aby svojim konaním neohrozil bezpečnosť ani plynulosť prepravy a bezpečnosť, život a zdravie vodiča a ostatných cestujúcich
7. Cestujúci je povinný udržiavať čistotu a poriadok vo vozidle, vo vozidle je zakázané fajčiť
8. V prípade, že cestujúci svojim konaním spôsobí škodu na majetku dopravcu, je povinný túto škodu nahradiť v súlade s §420 a nasl. Zák. č. 10/1964 Zb., Občianskeho zákonníka. V prípade spôsobenia škody je cestujúci povinný sa preukázať na výzvu oprávneného pracovníka dopravcu občianskym preukazom a umožniť dopravcovi zaznamenať si jeho osobné údaje pre účely uplatňovania náhrady škody zo strany dopravcu
9. Počas prepravy vo vozidle dopravcu je zakázané:
 - a) rušiť vodiča a komunikovať s ním pri výkone dopravy
 - b) zdržiavať s na mieste, ktoré bráni vodičovi vo výhlade z vozidla
 - c) fajčiť vo vozidle
 - d) prepravovať vo vozidle veci v rozpore s týmto poriadkom

- e) reprodukovať hudbu, písať, vydávať zvuky, alebo hrať na hudobnom nástroji, alebo sa správať akokoľvek hlučne
 - f) nastupovať a vystupovať mimo dohodnuté zastávky
10. Cestujúci so zdravotným postihnutím a cestujúci so zníženou pohyblivosťou majú právo na vyhradené miesto vo vozidle
 11. Zdravotne postihnuté osoby, ktoré na pomoc používajú vodiaceho psa, majú právo na prepravu spolu s vodiacim psom, označeným pre tento účel postrojom bielej farby s červeným krížikom alebo bezpečnostnými oranžovými pruhmi
 12. Dopravca nie je oprávnený odmietnuť prepravu osoby z dôvodu akéhokoľvek zdravotného postihnutia, alebo zníženej pohyblivosti a nie je oprávnený požadovať za prepravu tejto osoby dodatočne príplatky

Čl. 7

Preprava batožiny

1. Batožinou sa rozumie príručná batožina ktorá sa prepravuje spolu s cestujúcim a za jej stratu, zničenie a poškodenie dopravca nezodpovedá a cestovná batožina, ktorá sa prepravuje oddelene od cestujúceho a za ktorej stratu, poškodenie a zničenie dopravca nesie zodpovednosť
2. Cestujúci ma právo na prepravu príručnej batožiny a v prípade že to umožňujú kapacitné a prevádzkové podmienky, aj na prepravu cestovnej batožiny domácich zvierat
3. Príručnú batožinu prepravuje dopravca spoločne s cestujúcim, ktorý je oprávnený prepravovať vo vozidle najviac dva kusy príručnej batožiny, ak vodič neurčí inak. Vzhľadom na to, že príručná batožina je po celú dobu prepravy prepravovaná spoločne s cestujúcim, dopravca nezodpovedá za jej stratu, poškodenie alebo odcudzenie, iba že by poškodenie bolo spôsobené okolnosťami ktoré majú pôvod v prevádzke.
4. Príručnou batožinou je:
 - a) vec, ktorú možno ľahko rýchle a bezpečne naložiť a umiestniť vo vozidle, ak neohrozuje bezpečnosť a zdravie ostatných cestujúcich a plynulosť dopravy
 - b) domáce zvieratá podľa podmienok uvedených v tomto prepravnom poriadku
 - c) detské kočíky, bicykle, lyže a pod. sa prepravujú ako cestovná batožina
5. Príručná batožina sa prepravuje na mieste k tomu určenom tak, aby neohrozovala ani neobmedzovala vodiča ani ostatných cestujúcich
6. Cestovná batožina sa prepravuje oddelene od cestujúceho. Cestovnou batožinou je všetko čo nie je príručnou batožinou a zároveň nie je vylúčené z prepravy. Za oddelenú prepravu sa považuje preprava batožín uložených na mieste určenom dopravcom mimo priestoru vozidla, určeného na prepravu cestujúcich, alebo v tomto priestore, ale na takom mieste, že cestujúci nemá možnosť na svoju batožinu dohliadať
7. Ako batožinu môže cestujúci so sebou vziať drobné domáce zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nespôsobuje nepohodlie ostatných cestujúcich, neohrozuje ich zdravie alebo bezpečnosť a nemá vplyv na bezpečnosť a plynulosť prepravy. Zvieratá sa môžu prepravovať zásadne len v uzavretých klietkach, košoch alebo iných vhodných schránkach s nepriepustným dnom. Pre prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia pre preprave batožín.
8. Bez schránky je možné prepravovať psa, ktorý má bezpečný náhubok a drží sa na krátkej vôdzke. V jednom vozidle sa smie prepravovať najviac jeden pes bez schránky. V čase dopravnej špičky alebo v prípade zaplnenia miest na sedenie môže byť preprava psa bez schránky zamietnutá. Ustanovenia tohto odseku s výnimkou prvej vety sa nevzťahuje na psov sprevádzajúcich zdravotne postihnuté osoby
9. Vodič vozidla určí, či sa batožina prepraví ako príručná batožina, alebo ako cestovná batožina, mimo priestoru pre cestujúcich. Ak vodič určí miesto prepravy batožinový priestor,

je cestujúci povinný upozorniť na osobitnú povahu batožiny, najmä na jej obsah a hodnotu a ak sa vyžaduje, aby sa s ňou určitým spôsobom zaobchádzalo, alebo aby sa ukladala v určitej polohe. Cestujúci nie je oprávnený prepravovať v cestovnej batožine peniaze, šperky a iné cennosti v hodnote vyššej ako 50 €

10. Cestujúci je povinný označiť každú prepravovanú cestovnú batožinu svojim menom, priezviskom a adresou trvalého pobytu. Ukladať a vyberať batožinu z batožinového priestoru môže cestujúci len so súhlasom vodiča
11. Ak existuje podozrenie, že batožina nespĺňa podmienky stanovené týmto prepravným poriadkom, je vodič vozidla oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti cestujúceho o obsahu batožiny. Ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny, alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že je z prepravy vylúčená, cestujúci je povinný vylúčené veci z autobusu odstrániť. Ak cestujúci neuposlúchne pokyn vodiča na odstránenie vecí, odstránenie batožiny zabezpečí vodič. V takomto prípade môže vodič vylúčiť cestujúceho z ďalšej cesty bez nároku na vrátenie zaplateného cestovného a dovozného
12. Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na cestovnej batožine prepravovanej oddelene od cestujúceho v čase od jej prevzatia do jej vydania po skončení prepravy cestujúceho. Ak bola škoda spôsobená cestujúcim, nespôsobilou – vadnou batožinou, jej obalu alebo balenia, osobitnou povahou batožiny, alebo okolnosťou ktorú dopravca nemohol odvrátiť, alebo preto, že cestujúci neupozornil vodiča na potrebu osobitného nakladania s batožinou, dopravca za škodu nezodpovedá. Rovnako dopravca nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla na opustenej batožine.
13. Pri strate alebo zničení cestovnej batožiny prepravovanej oddelene od cestujúceho je dopravca povinný nahradiť cenu, ktorú mala stratená, alebo zničená batožina v čase, keď bola prevzatá na dopravu, najviac však do výšky 300 € za jeden kus batožiny
14. Z prepravy sú vylúčené:
 - a) nebezpečné veci
 - b) vecí, ktorých preprava je zakázaná právnymi predpismi
 - c) zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície
 - d) veci ktoré môžu ohroziť bezpečnosť alebo plynulosť prepravy, alebo poškodiť či znečistiť ostatných cestujúcich, alebo vozidlo
 - e) veci ktoré svojim zápachom, odpudzujúcim vzhľadom alebo z iného dôvodu by mohli byť cestujúcim na ťarchu

Čl. 8

Dopravné nehody a iné mimoriadne udalosti počas prepravy

1. Mimoriadnymi udalosťami počas prepravy sú najmä:
 - a) dopravná nehoda vozidla
 - b) požiar vo vozidle
 - c) úraz, alebo náhle ochorenie pri ktorom je ohrozený život alebo zdravie cestujúcich, pracovníka dopravcu, alebo iných osôb
 - d) nepredpokladané prerušenie dopravy, ktoré trvá dlhšie než 30 minút
2. Ak cestujúci zistí že je ohrozená bezpečnosť, život a zdravie cestujúcich, je povinný na túto skutočnosť upozorniť vodiča
3. Pri mimoriadnej udalosti je vodič povinný zastaviť vozidlo a vykonať opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť dopravy na mieste mimoriadnej udalosti
4. Vodič je povinný nahlásiť mimoriadnu udalosť bezodkladne dopravcovi a poskytnúť nevyhnutnú pomoc cestujúcim, postarať sa o ich bezpečnosť, v prípade potreby zabezpečiť príjazd záchranej zdravotnej služby a zotrvať na mieste do príchodu oprávneného zástupcu dopravcu

5. Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k úrazu, zranenie, poškodeniu zdravia alebo usmrteniu osôb, k škode na vozidle alebo vybavení vozidla, resp. na inom majetku dopravcu alebo cestujúcich, je dotknutá osoba povinná poskytnúť dopravcovi všetky údaje potrebné k riadnemu prešetreniu mimoriadnej udalosti
6. Poškodený cestujúci je povinný o vzniku odhadovanej škody bezodkladne informovať vodiča autobusu a oznámiť mu údaje potrebné na prešetrenie vzniku škody, vrátane rozsahu škody a identifikačných údajov cestujúceho
7. Dopravca zabezpečí náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom bezodplatne
8. Cestujúci, ktorí utrpeli v dôsledku osobitnej povahy dopravy zranenie, majú nárok na náhradu spôsobenej škody na zdraví v súlade s ust. 427 a nasl. Občianskeho zákonníka a zák. č. 437/2004 Z. z. o náhrade za bolesť a náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia
9. Cestujúci, ktorým v dôsledku osobitnej povahy dopravy vznikla škoda na prepravovanej príručnej batožine majú nárok na jej náhradu v súlade s ust. § 427 a nasl. Občianskeho zákonníka. Ak cestujúcim vznikla škoda na prepravovanej cestovnej batožine, majú nárok na náhradu škody podľa čl. 7 odst. 1-13 tohto prepravného poriadku
10. Výška náhrady škody sa vypočítava v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zák. č. 437/2004
11. V prípade nehody v dôsledku prevádzky autobusu dopravca zabezpečí primeranú a náležitú pomoc v súvislosti s okamžitými praktickými potrebami pre cestujúcich a po nehode. Takáto pomoc zahŕňa v prípade potreby ubytovanie, jedlo, dopravu a uľahčenie prvej pomoci. Poskytnutie akejkoľvek pomoci sa nepovažuje za uznanie zodpovednosti. Celkové náklady na ubytovanie sú obmedzené na 80 € za noc a najviac dve noci

Čl. 9

Uplatňovanie práv, reklamácie

1. Cestujúci uplatňuje u dopravcu práva a nároky vyplývajúce z tohto prepravného poriadku bez zbytočného odkladu, ak sa práva neuplatnili najneskôr do šiestich mesiacov odo dňa, kedy mal uplatňovaný nárok vzniknúť, zaniknú. To neplatí v prípade nárokov na náhradu škody na zdraví, ktoré môže cestujúci uplatniť priamo na súde v premlčacej dobe podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka
2. Cestujúci je povinný uplatniť svoje práva a nároky písomnou reklamáciou, v ktorej presne a jasne vymedzí, ktoré jeho práva boli akým spôsobom dotknuté a akú kompenzáciu požaduje a zároveň vznik svojich nárokov primerane odôvodní. Cestujúci je oprávnený doručiť dopravcovi reklamáciu poštou na adresu jeho sídla.
3. Ak cestujúci podáva reklamáciu ústnou formou, spíše oprávnený zamestnanec dopravcu o podaní reklamácie zápisnicu, ktorú je reklamujúci cestujúci povinný podpísať
4. Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v čl. 9 odst. 2, dopravca vyzve reklamujúceho cestujúceho na jej doplnenie v lehote nie kratšej ako 7 dní. Ak reklamujúci cestujúci v určenej lehote reklamáciu doplní, platí, že bola podaná včas. Ak cestujúci reklamáciu v určenej lehote nedoplní a z podanej reklamácie nevyplýva dôvod na uznanie nárokov reklamujúceho, dopravca reklamáciu odmietne
5. Dopravca je povinný najneskôr do 1 mesiaca od prijatia reklamácie informovať reklamujúceho cestujúceho o tom, či je reklamácia opodstatnená, odmietnutá, alebo sa stále vybavuje. Oznámenie o ukončení reklamácie musí dopravca doručiť reklamujúcemu cestujúcemu najneskôr do troch mesiacov od prijatia reklamácie

Čl. 10

Osobitné ustanovenia pre medzinárodnú dopravu

1. Pre medzinárodnú dopravu platia ustanovenia predchádzajúcich článkov primerane, pokiaľ v tomto článku nie je stanovené inak
2. Cestujúci je povinný počas medzinárodnej dopravy mať u seba platný cestovný doklad a všetky ostatné doklady, ktoré oprávňujú cestujúceho na cestu do danej krajiny
3. Ak preprava určitého tovaru do /zo zahraničia podlieha osobitným predpisom, za dodržanie týchto predpisov je zodpovedný výlučne cestujúci
4. Objednávateľ je povinný okrem údajov v súlade s čl.5 odst. 1 v objednávke ďalej špecifikovať mená, priezviská, trvalé bydliská a dátumy narodenia jednotlivých cestujúcich

